

# **Your Warranty** **AND OTHER IMPORTANT** **INFORMATION**



## **GARANTIE ET AUTRES** **RENSEIGNEMENTS** **IMPORTANTES**

Warranty effective 02/02/2004.  
Revision 07/12 - Printed in Canada.

Date d'entrée en vigueur de la garantie : 02/02/2004  
Date de révision : 07/12 - Imprimé au Canada

CSW-04

# Garantie limitée

**Félicitations.** Vous venez de faire l'acquisition d'un ensemble de literie de la plus haute qualité pour lequel une garantie exceptionnelle vous est offerte. Chez Sealy, nous vous proposons des matelas conçus pour votre plus grand confort. Nous nous engageons à remplacer ou effectuer les réparations nécessaires sur tout ensemble de literie qui ne rencontrerait pas nos normes élevées de qualité en termes de matériaux et/ou de fabrication. Veuillez prendre connaissance des grandes lignes de la garantie que voici :

## Durée de la garantie

Cette garantie vous protège à compter de la date d'achat de votre ensemble de literie et se prolonge conformément au « Calendrier de garantie » inscrit sur la carte de garantie. Advenant le cas où nous devrions remplacer ou effectuer des réparations sur votre ensemble de literie, cette garantie assure votre protection à compter de la date d'achat originale.

## Couverture de la garantie

La garantie couvre les articles suivants dans le contexte d'une utilisation normale :

### Le matelas :

- Poignées déchirées, coutures défaits à l'endroit où la poignée est attachée au matelas ou déchirures dans le tissu du matelas à l'endroit où les poignées sont attachées.
- Ressorts ou fils de ressorts lâches, brisés ou défectueux.
- Ressorts ou fils de ressorts qui déchirent ou perforent le tissu du matelas.
- Empreintes corporelles excédant 3 cm (1-1/2").
- **Votre matelas doit être soutenu, en tout temps, par un sommier Sealy approprié ou l'équivalent, et muni d'un cadre de lit également approprié.** Ce cadre de lit doit comporter une traverse centrale de soutien rigide, munie d'au moins 5 pattes ou d'une traverse centrale de soutien, munie d'au moins 5 traverses de bois franc pour les lits de formats 'grand' et 'très grand'. (Voir l'illustration) Le soutien d'une traverse centrale rigide s'exerce à partir du cadre de lit jusqu'au plancher.

### Le sommier :

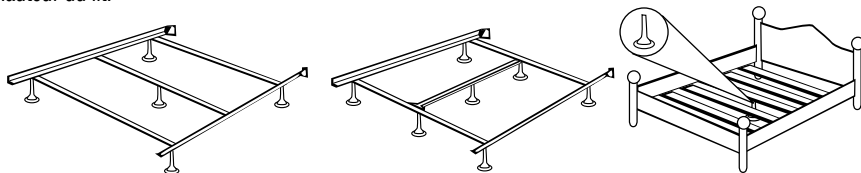
- Fentes ou craques dans le cadre de bois.
- Craquements, bruits excessifs.
- Traverses et/ou poutre centrale de soutien lâches ou défectueuses.
- Fils de module lâches ou brisés.
- Compression des modules.
- Détachement des modules.
- Affaissement : Le sommier doit être soutenu, en tout temps, par un cadre de lit approprié. Pour ce qui est des ensembles de literie de formats 'grand' et 'très grand', une traverse centrale de soutien rigide, munie d'au moins 5 pattes ou une traverse centrale de soutien munie de 5 traverses de bois franc est nécessaire. (Voir l'illustration)

## Articles non couverts

Les articles et les dommages qui ne sont pas spécifiquement listés à la section « Couverture de la garantie » ne sont pas couverts par ladite garantie. Par exemple, la garantie ne couvre pas ce qui suit :

### Le matelas:

- Tissu du matelas. (housses, incluant taches, souillures ou brûlures)
- Fil de contour (tige) longeant le périmètre du matelas et du sommier, qui aurait été endommagé lors du transport ou parce que l'ensemble de literie aurait été plié.
- Dommages structuraux causés par l'utilisation d'un cadre de lit inapproprié. Cette garantie s'applique aux matelas ou aux sommiers de formats 'grand' et 'très grand' SEULEMENT si ces derniers sont soutenus par un cadre de lit approprié, comportant une traverse centrale de soutien rigide, munie d'au moins 5 pattes ou d'une traverse centrale de soutien rigide, munie d'au moins 5 traverses de bois franc.
- Ensembles de literie usagés ou vendus 'tel quel' ainsi que les modèles en démonstration sur le plancher de ventes.
- Hauteur du lit.
- Choix de confort.
- Empreintes corporelles de moins de 3 cm (1-½").
- Dommages causés par un sommier inapproprié. Le matelas a été pensé pour fournir sa performance maximale lorsqu'il est utilisé de pair avec le sommier Sealy approprié, c'est-à-dire qu'un ensemble de literie complet consiste en un matelas et un sommier.
- Remplacement d'une autre pièce de l'ensemble de literie, à moins que cette dernière soit également défectueuse.
- Dommages causés au matelas à cause d'une utilisation abusive.
- Frais de transport.
- Dommages encourus lors du transport ou de la livraison.
- Ajustement des draps.



*Exemples de cadres de lit appropriés pour formats 'grand' et 'très grand'*

**Une solide plate-forme doit être placée au-dessus de tout système de soutien de matelas à lattes ouvertes, dont les ouvertures entre les lattes excèdent 2 pouces (c-à-d. un cadre de lit à plate-forme) – sans une solide plate-forme votre garantie ne sera pas valide.**

**La formation d'empreintes corporelles peut être normale avec un nouveau matelas. Elles indiquent que les couches de rembourrage de votre matelas épousent bien les formes particulières de votre corps. N'utilisez pas le sommier pour y dormir ni le côté du matelas non conçu à cet effet. Là n'est pas leur rôle.**

Nous avons déployé tous les efforts possibles afin de nous assurer que nos ensembles de literie sont fabriqués avec les matériaux les plus performants sur le marché. Cependant, si vous venez à découvrir un défaut de fabrication sur votre nouvel ensemble de literie Sealy, vous n'avez qu'à communiquer avec le détaillant où vous l'avez acheté. Si vous ne pouvez joindre le magasin, écrivez-nous directement à l'adresse suivante :

**Sealy Canada Ltd./Ltée, 145 Milner Ave., Scarborough ON, M1S 3R1, CANADA**  
ou appelez le **1-800-268-4414** ou via courriel à **customerservice@sealycanada.com**

Advenant la découverte d'un défaut de fabrication pendant la période de validité de la garantie (laquelle est décrite au calendrier de la garantie), Sealy effectuera la réparation ou remplacera le matelas et/ou le sommier défectueux dans un laps de temps raisonnable.

**Afin que cette garantie limitée soit valide, vous devez : 1. Être l'acheteur initial du produit et avoir acheté votre ensemble de literie d'un de nos détaillants autorisés au Canada, aux États-Unis, au Mexique ou à Puerto Rico ; 2. Fournir une copie du reçu de caisse original du magasin, ou autre preuve de la date d'achat, de l'endroit où le produit a été acheté, du prix du produit et 3. Fournir l'étiquette légale attachée au produit défectueux.**

Dans le cas où certains matériaux ne seraient pas disponibles au moment du service, Sealy se réserve le droit de substituer un/des matériau(x) d'égale valeur ou de plus grande valeur, ou selon l'option choisie par Sealy, de vous rembourser. Vous devrez cependant, assumer les frais de transport du produit vers le magasin et à partir du magasin ou de l'usine, s'il y a lieu.

**Votre garantie ne s'applique pas dans le cas où, il sera constaté, après inspection du produit, que l'ensemble de literie se trouve dans une condition antihygiénique ou lorsque la défaillance du produit est due à des causes autres que la fabrication ou de matériaux fautifs. Veuillez vous référer à la section intitulée « L'entretien de la literie » pour l'entretien adéquat de votre ensemble de literie.**

### **Recours exclusif / Autres restrictions**

TOUTE GARANTIE EXPLICITE ET IMPLICITE SUR CE PRODUIT, INCLUANT LA GARANTIE IMPLICITE SUR LA QUALITÉ MARCHANDE OU LA PERTINENCE DU PRODUIT POUR UTILISATION DANS UN BUT PARTICULIER, NE DOIT PAS EXCÉDER LA DURÉE DU TERME DE CETTE GARANTIE LIMITÉE, LAQUELLE ENTRE EN VIGUEUR À LA DATE D'ACHAT PAR LE CONSOMMATEUR. LES TERMES ET CONDITIONS DE SERVICE STIPULÉS DANS CETTE GARANTIE DOIVENT DEMEURER LE RECOURS UNIQUE ET EXCLUSIF DU CONSOMMATEUR DANS LE CAS DE DÉFAILLANCE DU PRODUIT AU COURS DE LA PÉRIODE DE GARANTIE. SEALY NE SERA PAS TENUE RESPONSABLE POUR DES DOMMAGES CONSÉCUTIFS À OU INDIRECTS, SURVENUS LORS D'UNE UTILISATION ABUSIVE OU INAPPROPRIÉE DE CE PRODUIT, OU ADVENANT TOUT MANQUEMENT AUX DIPOSITIONS DE CETTE GARANTIE OU À TOUTE AUTRE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. Sealy ne garantit pas que ce produit convient aux personnes présentant des problèmes d'ordre médical de quelque nature que ce soit. La garantie Sealy ne s'applique à rien d'autre en dehors de ce qui est stipulé par écrit.

Certaines provinces ne permettent pas de restrictions ou de limitations concernant la durée d'une garantie implicite, donc cette limitation pourrait ne pas s'appliquer à votre cas. Certaines provinces ne permettent pas l'exclusion ou la limitation de dommages consécutifs ou indirects, donc cette limitation pourrait ne pas s'appliquer à votre cas. Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques, et il est possible que vous ayez d'autres droits, lesquels varient selon la province de résidence. Sealy n'autorise personne à créer toute autre obligation ou responsabilité relativement à cette garantie.

# Calendrier de la garantie

Il est facile de déterminer la durée de votre garantie ainsi que les termes et conditions qui s'y rattachent. Vous n'avez qu'à comparer le code de garantie inscrit sur l'étiquette légale de votre matelas avec le même code inscrit au calendrier de la garantie.

Code de garantie sur l'étiquette légale	Période totale de garantie	Période de couverture pour remplacement ou réparation sans frais*	Calcul des frais de réparation ou de remplacement au-delà de la période de couverture sans frais*
S3, P3, C3, T3, R3	10 ans	10 ans	Couverture sans frais durant la période totale de garantie limitée. †
P1 MY, TY, CY TE, CE MG, TG, CG	20 ans 10 ans 10 ans 10 ans	10 ans 5 ans 1 an 3 ans	Divisez le prix de détail actuel** de votre détaillant par la période totale de garantie limitée, puis multipliez par le nombre d'années depuis votre achat. Arrondissez le chiffre à l'année entière la plus proche. †
TQ	10 ans	2 ans	Smart Air 2 ans - Pompe/Sacs gonflables/ Télécommandes/Boyaux d'alimentation d'air/Cordons d'alimentation; 10 ans - Couvres-matelas/Rails en mousse/Insertion de mousse
MC, TC, CC	5 ans	1 an	Divisez le prix de détail actuel** de votre détaillant par la période totale de garantie limitée, puis multipliez par le nombre d'années depuis votre achat. Arrondissez le chiffre à l'année entière la plus proche. †
MA, TA	1 an	1 an	

## Sealy se réserve le droit de substituer des matériaux par d'autres d'égale valeur.

- \* Vous devez cependant assumer les frais de transport.
- \*\* Si la fabrication du produit Sealy que vous avez acheté a été discontinuée, le prix de détail actuel sera déterminé par Sealy à partir d'un produit comparable. Il n'appartient qu'à Sealy de déterminer le prix de détail actuel du produit.
- † Votre achat est établi à compter de la date inscrite sur votre reçu de caisse.

# L'entretien de la literie

## À FAIRE :

- Laissez à votre matelas le temps de respirer après l'avoir retiré de son emballage. Disposez de l'emballage de plastique le plus rapidement possible et de façon sécuritaire.
- Transportez votre matelas en le tenant à plat sur le côté. Il sera plus facile à déplacer et vous courez moins de risques de l'endommager.
- Gardez votre ensemble de literie bien propre. Nous vous suggérons d'utiliser un couvre-matelas.
- Remplacez toujours le vieux sommier lorsque vous achetez un matelas neuf. Un sommier usagé pourrait ne pas offrir le soutien adéquat et votre matelas neuf semblera s'affaisser alors que c'est le sommier qui ne soutient pas le matelas adéquatement.
- Utilisez un cadre de lit approprié, muni d'une traverse centrale rigide lorsqu'il s'agit de lits de formats 'grand' ou 'très grand'. Ainsi, vous serez assuré que votre garantie demeurera en force.
- Conservez votre reçu de caisse en lieu sûr.
- Vous devez retourner votre matelas sur une base régulière

## À NE PAS FAIRE :

- N'EXPOSEZ JAMAIS VOTRE MATELAS À LA FLAMME NUE OU PRÈS D'UNE SOURCE DE CHALEUR. CE MATELAS N'EST PAS IGNIFUGE OU À L'ÉPREUVE DU FEU ET CERTAINS MATÉRIAUX DE REMBOURRAGE PEUVENT S'ENFLAMMER ET/OU PRENDRE FEU TRÈS RAPIDEMENT ET ÉMETTRE DE LA FUMÉE ET DES GAZ TOXIQUES.
- NE FUMEZ PAS AU LIT. CE MATELAS A ÉTÉ FABRIQUÉ CONFORMÉMENT À LA LOI FÉDÉRALE POUR RÉSISTER, MAIS NON POUR ÉLIMINER TOUT RISQUE DE FEU CAUSÉ PAR UNE CIGARETTE QUI SE CONSUMERAIT LENTEMENT.
- Ne laissez personne se tenir debout ou sauter sur votre matelas. Il n'a pas été conçu pour ce type d'utilisation abusive ni pour supporter une telle concentration de poids.
- Ne permettez pas que votre matelas soit mouillé car cela provoquerait la compression de certains matériaux de rembourrage. Protégez-le de toute forme de liquide.
- Ne placez pas de planche entre votre matelas et le sommier. Votre matelas a été conçu spécifiquement pour fournir à votre dos le soutien dont il a besoin. Le sommier joue un rôle important à cet effet.
- Ne pliez pas votre matelas à plus de 25°. Un tel traitement pourrait endommager le jeu de ressorts. Fléchissez légèrement votre matelas au lieu de le plier carrément pour franchir une entrée.
- N'utilisez pas de liquide pour nettoyage à sec de quel que type que soit sur votre matelas. Ces produits chimiques pourraient endommager certains matériaux de fabrication.
- Ne retirez pas l'étiquette légale attachée à l'extrémité de votre matelas. C'est un moyen d'identification qui sert à établir vos droits de garantie.

