



Dormez encore mieux sachant que vous avez une couverture de garantie.

Enregistrez votre matelas en ligne et préparez-vous à profiter de vos meilleures nuits de sommeil.



1-800-268-4414



support@sealy.ca



www.sealy.ca

06429001

Renseignements sur la Garantie

Félicitations, vous venez de faire l'acquisition d'un ensemble de sommeil de la plus haute qualité disponible sur le marché. Sealy garantit le remplacement ou la réparation de votre matelas ou de la base (« sommier » ou « base rigide ») si, au cours d'un usage normal, une des pièces ne rencontre pas nos normes élevées de qualité et de main-d'œuvre. Sachez que la formation d'empreintes corporelles est normale dans un matelas neuf et indique que les couches de rembourrage s'ajustent aux formes et contours de votre corps. Veuillez lire les directives et restrictions de votre Garantie limitée et ensuite, enregistrer votre ensemble de sommeil en ligne à sealy.ca.

Vous pouvez obtenir des renseignements supplémentaires quant aux directives d'entretien appropriées sur notre site Web. Veuillez conserver votre facture d'origine ou reçu de caisse, ainsi que le Certificat de garantie limitée de Sealy dans un endroit sécuritaire. Ne retirez pas l'étiquette légale attachée au matelas ou au sommier.

Quelle est la durée de la garantie limitée?

La couverture entre en vigueur à la date d'achat et conformément au « Calendrier de garantie » que vous trouverez en ligne au sealy.ca ou en appelant le Service à la clientèle au 1-800-268-4414. Si Sealy répare ou remplace votre ensemble de sommeil, la Garantie limitée se poursuit depuis la date d'achat d'origine.

En quoi consiste la couverture de la garantie limitée?

La Garantie limitée n'est valide que pour l'acheteur d'origine de l'ensemble matelas/sommier. Sealy peut demander à l'acheteur de fournir une preuve de la qualité du sommier, de la base de lit réglable ou du cadre de lit utilisé avec le matelas si l'acheteur présente une demande de réclamation en vertu de la présente Garantie limitée. Sealy ne fait aucune représentation quant à l'intégrité structurelle ou à la charge nominale de tout sommier, de toute base réglable ou de tout cadre qui n'est pas fabriqué

par ou pour Sealy. Sealy se réserve le droit, à sa discrétion raisonnable, de rejeter une demande de réclamation en vertu de la présente Garantie limitée si le sommier est considéré comme étant inadéquat ou si le matelas est dans un état jugé insalubre. La présente Garantie limitée couvre uniquement les défauts de fabrication d'un matelas ou d'un sommier lorsque l'ensemble est soumis à des méthodes appropriées de manutention et à des conditions normales d'utilisation conjointement avec un cadre de lit qui fournit un soutien continu. Pour assurer un soutien continu, un cadre de format grand lit ou très grand lit doit être muni d'une poutre de soutien rigide et être doté d'au moins 5 pattes de soutien ou de 5 lattes transversales en bois dur également espacées avec une patte de soutien au centre (voir les exemples ci-dessous ou en ligne sur sealy.ca). Le remplacement d'une pièce de l'ensemble ne garantit pas le remplacement de l'autre pièce de l'ensemble.

Matelas : poignées déchirées, coutures défectueuses là où les poignées sont cousues au matelas, ou déchirures dans le tissu du matelas là où les poignées sont fixées, ressorts ou fils de ressorts lâches ou brisés, ressorts qui perforent le tissu, empreintes corporelles telles que décrites sur le Calendrier de garantie du sommier.

Sommiers : fentes ou craques dans le cadre de bois, craquements, vibrations ou bruits, traverses et/ou rail de soutien central défectueux, fils des modules du sommier lâches ou brisés, compression des modules, détachement des agrafes des modules. Un matelas Sealy doit être soutenu par un sommier Sealy ou une base Lifestyle approuvée.

Exemples de cadres de lit adéquats pour formats grand lit et très grand lit.



